



regiotaxi
noord-kennemerland

Iedereen moet mee kunnen doen in onze samenleving





Iedereen moet kunnen meedoen in de samenleving. Dat vinden wij belangrijk. Voor sommige mensen is dit door bijvoorbeeld een ziekte, handicap of ouderdom een uitdaging. Mobiel zijn is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Daarom zetten de gemeenten Alkmaar, Bergen, Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest hiervoor gezamenlijk de Regiotaxi Noord-Kennemerland in.

De Regiotaxi Noord-Kennemerland rijdt 7 dagen per week, tussen 07.00 en 24.00 uur. Dit vervoer wordt georganiseerd door Munckhof. Deze vervoerder is al jaren gespecialiseerd in het organiseren van personenvervoer voor de zorgsector.





VOOR WIE IS DE REGIOTAXI?

De Regiotaxi Noord-Kennemerland is er voor inwoners van de gemeenten Alkmaar, Bergen, Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest. Het gaat om inwoners die geen gebruik kunnen maken van eigen vervoersmogelijkheden of het reguliere openbaar vervoer. Voor het gebruik van de Regiotaxi Noord-Kennemerland betaalt u een eigen bijdrage.

DEELTAXI

De Regiotaxi Noord-Kennemerland biedt vervoer van deur tot deur in een deeltaxi. Dit betekent dat de chauffeurs tijdens de taxirit ook andere reizigers kunnen meenemen. U reist dus meestal niet alleen. Dat kan betekenen dat u niet rechtstreeks uw bestemming bereikt. Het is daarom verstandig om rekening te houden met extra reistijd.

OPHAALTIJDEN

De Regiotaxi Noord-Kennemerland mag vanaf 15 minuten voor, tot 15 minuten na de afgesproken ophaaltijd komen voorrijden. Zorg dus dat u een kwartier voor de afgesproken ophaaltijd klaar staat om in te stappen. De Regiotaxi zal niet langer dan 5 minuten op u wachten.

RESERVEER OP TIJD

Reserveer de Regiotaxi Noord-Kennemerland op tijd. U kunt tot uiterlijk 1 uur van tevoren een rit reserveren. Als het erg druk is in het verkeer, dan kan de medewerker van de reserveerlijn u vragen of u misschien iets eerder of later kunt vertrekken dan het door u gewenste tijdstip.

LET OP

Wilt u reizen tussen 07.00 en 08.00 uur? Bestel uw taxirit dan telefonisch uiterlijk om 22.00 uur op de avond van tevoren. Reserveert u via internet of via de Munckhof Regiotaxi-app, reserveer uw taxirit dan uiterlijk 1 uur van tevoren. Wilt u opgehaald worden vanaf het Taxipoint in het ziekenhuis in Alkmaar, dan komt de Regiotaxi al een half uur na het reserveren van uw taxirit.

WIE MAG MET U MEEREIZEN?

U mag maximaal 2 medereizigers meenemen in de Regiotaxi. Dit mogen volwassenen en kinderen zijn. Kinderen tot 4 jaar reizen gratis. Heeft u een indicatie voor een medisch begeleider? Dan bent u verplicht om een volwassen, valide begeleider mee te laten reizen. Deze begeleider reist gratis mee. Een blindengeleide- of hulphond is toegestaan.

Gebruik Regiotaxi

REGIOTAXI RESERVEREN

De Regiotaxi Noord-Kennemerland rijdt 7 dagen per week tussen 07.00 en 24.00 uur.

U reserveert een rit :

- Via de telefoon: 0900 8878 of
- Via de website: www.regiotaxinoordkennemerland.nl of
- Via de Munckhof Regiotaxi-app. Deze kunt u installeren in Play Store en App Store met deze QR code:



Android



IOS Apple

Voor het boeken via de Regiotaxi-app en de website dient uw e-mailadres bekend te zijn. Neem hiervoor contact op met het callcentrum van Munckhof, telefoon 0900-8878. Hier kunt u uw e-mailadres laten registreren. Vervolgens ontvangt u via e-mail uw inloggegevens. Noem bij telefonisch reserveren duidelijk:

- Uw naam
- Uw geboortedatum
- Het ophaaladres: plaats, straatnaam, huisnummer en eventuele toevoegingen.
- Het adres waar u naar toe wilt reizen.
- Of u een medereiziger meeneemt. Is dit een medisch begeleider? Vermeld dit dan ook in uw reservering.
- Heeft u een rolstoel, rollator of scootmobiel bij u? Geef dit dan aan in uw reservering.
- Reist u met een blindengeleide- of hulphond? Geef dit dan aan in uw reservering. Andere dieren zijn niet toegestaan.
- Wilt u gebruikmaken van onze terugbelservice? Geef dan het telefoonnummer door waarop u - vlak voor de terugrit - bereikbaar bent. Ongeveer 10 minuten voordat de Regiotaxi bij u is, wordt u gebeld.

Bent u niet opgehaald of is de Regiotaxi te laat? Neem dan telefonisch contact op met Munckhof: via: 0900-8878.



HANDIG OM TE WETEN

- De chauffeur haalt u op bij de voordeur van uw woning of zet u af bij de voordeur van uw bestemming. Bij een wooncomplex of zorginstelling, is dat de toegangsdeur van de centrale hal.
- Op verzoek kan de chauffeur u begeleiden vanaf de voordeur, of de centrale hal en u helpen met in- en uitstappen.
- U mag 1 tas meenemen. Wilt u meer bagage meenemen, meld dit dan bij uw reservering. Als er te veel bagage is, dan beslist de chauffeur in overleg met de reserveerlijn wat kan worden meegenomen.
- U mag een (elektrische) rolstoel, scootmobiel of rollator meenemen. Bij het in- en uitladen en tijdens de taxirit is het vanwege de veiligheid niet toegestaan op de scootmobiel te blijven zitten.

HOE VER KAN IK REIZEN MET DE REGIOTAXI NOORD-KENNEMERLAND?

De maximaal toegestane lengte van de rit is 25 km vanaf het huisadres. Reist u verder dan 25 kilometer? Dan kunt u gebruik maken van Valys. Valys vervoert reizigers met een mobiliteitsbeperking buiten de regio. U kunt de Valys Klantenservice bereiken van maandag t/m vrijdag tussen 09.00 en 17.00 uur via 0900 9630. Meer informatie over Valys vindt u op de website: www.valys.nl

VASTE TAXIRIT

Wilt u regelmatig op een vaste dag en vast tijdstip naar dezelfde bestemming reizen? Dan hoeft u dit maar één keer door te geven. Bent u een keer verhinderd? Annuleer deze rit dan uiterlijk 1 uur van tevoren.

PRIORITEITSRIT

Is vooraf duidelijk dat u niet te laat op uw bestemming mag aankomen? Dan houdt de Regiotaxi daar rekening mee. Dit heet een prioriteitsrit. Als u deze rit ten minste 4 uur van tevoren heeft gereserveerd, komt de Regiotaxi zeker rond de gewenste aankomsttijd aan. Geef bij uw reservering duidelijk de reden aan waarom u op tijd moet zijn.

Een prioriteitsrit geldt bij:

- begrafenis of crematie;
- huwelijksinzegening;
- religieuze viering/dienst in een religieus gebouw;
- uitreiking van een Koninklijke onderscheiding of erkend schooldiploma;
- culturele voorstelling of activiteit met vaste aanvangstijd (theater, bioscoop);
- paramedische activiteiten, zoals sport of een medische behandeling.



TAXIRIT ANNULEREN

Tot 1 uur van tevoren kunt u een gereserveerde taxirit annuleren. Bel voor het annuleren van uw taxirit de reserveerlijn 0900 8878, of annuleer met de Regiotaxi-app.

KILOMETERBUDGET

Vanaf 1 april 2021 mag u niet meer dan 2000 kilometer per jaar met de Regiotaxi reizen. Voor 2021 is dit ongeveer 220 kilometer per maand en ongeveer 50 kilometer per week. Vanaf 1 januari 2022 is het ongeveer 165 kilometer per maand en 38 kilometer per week. De meeste mensen blijven hier ruim onder. Als u het maximale kilometerbudget nadert, wordt u geïnformeerd door de vervoerder Munckhof.

Als u een scootmobiel heeft dan is het kilometerbudget 1500 kilometer per jaar. U kunt de kortere afstanden namelijk met uw scootmobiel bereiken, zodat u de Regiotaxi minder vaak hoeft te gebruiken.

KOSTEN VERVOER

Voor het vervoer met de Regiotaxi Noord-Kennemerland betalen u en uw eventuele medepassagiers een eigen bijdrage. Deze bijdrage is gelijk aan de tarieven in het regulier openbaar vervoer. U betaalt € 0,99 bij het instappen en dan nog € 0,16 per kilometer. De eigen bijdrage betaalt u aan de vervoerder. Wij vinden het belangrijk dat u veilig kunt betalen. Dat kan met een automatische incasso. Dit kunt u regelen door een incasso formulier in te vullen en toe te sturen naar Munckhof.

KLACHT OF SUGGESTIE?

Heeft u een klacht of suggestie, geef dit dan door:

Via het klachtformulier op de website www.regiotaxinoordkennemerland.nl

Mail naar servicebureau@munckhof.nl of telefonisch: 088-9008989

Als u een klacht heeft ingediend krijgt u binnen 5 werkdagen een inhoudelijke reactie van de vervoerder.

AANVRAGEN VERVOER MET DE REGIOTAXI NOORD-KENNERLAND

Om gebruik te maken van de Regiotaxi Noord-Kennemerland heeft u een besluit van uw gemeente nodig. Als u geen gebruik kunt maken van eigen vervoersmogelijkheden of het reguliere openbaar vervoer, dan kunt u hiervan melding maken bij het Wmo-loket van uw gemeente.

In een gesprek onderzoekt de gemeente samen met u hoe dit kan worden opgelost. Als vervoer met de Regiotaxi een gepaste oplossing voor u is, krijgt u een schriftelijk besluit van uw gemeente.

Als de gemeente heeft besloten dat u met de Regiotaxi Noord-Kennemerland kunt reizen, dan geeft de gemeente dit door aan Munckhof. U kunt vervolgens contact opnemen met Munckhof om ritten te reserveren. U heeft geen vervoerspas nodig. Zorg er wel voor dat u tijdens het vervoer een geldig identiteitsbewijs bij u heeft. De chauffeur kan hier naar vragen.

MAAKT U GEEN GEBRUIK MEER VAN DE REGIOTAXI?

Als u niet langer gebruik maakt van de Regiotaxi Noord-Kennemerland, verzoeken wij u dit door te geven aan het Wmo-loket van uw gemeente. Vermeld daarbij uw naam en geboortedatum. De gemeente beëindigt dan uw indicatie.





regiotaxi
noord-kennemerland

Munckhof Taxi
Postbus 6033
5960 AA Horst

Website: **www.regiotaxinoordkennemerland.nl**
E-mail: callcenter@munckhof.nl
Telefoon: 0900 8878



Colofon

Dit is een uitgave van de gemeenten Alkmaar, Bergen, Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest.

Februari 2021

Wijzigingen voorbehouden; aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.